



Data: \_\_\_\_\_  
 Hora: \_\_\_\_\_  
 Atendente: \_\_\_\_\_

**Requerimento do Aluno**

**Dados pessoais**

Nome: \_\_\_\_\_ Telefone: \_\_\_\_\_  
 CPF: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

**Dados de Matrícula**

Asa Norte     Ceilândia     Gama     Planaltina     SCS  
 Idioma: \_\_\_\_\_ Nível: \_\_\_\_\_ Turma: \_\_\_\_\_  
 Período do curso: \_\_\_\_\_ Dia/horário: \_\_\_\_\_

**Informações**

- É obrigatório a apresentação do comprovante de pagamento.
- Para reembolso do valor integral, o estudante deverá solicitar o cancelamento antes do início das aulas.
- Para cancelamento com reembolso parcial, o estudante deverá solicitar o cancelamento de matrícula até o primeiro dia útil após a 4ª aula.  
 Obs: Os cursos ministrados às sextas-feiras e aos sábados possuem o equivalente a duas aulas por dia, ou seja, a duas sextas-feiras ou a dois sábados. Atente-se ao item b das normas do UnB Idiomas.
- A partir da quinta aula, se o aluno optar por desistir, não terá direito a qualquer ressarcimento dos valores já pagos ao UnB Idiomas.
- O resultado da solicitação será informado ao aluno por envio de e-mail, pelo setor financeiro, em um prazo de até 20 (vinte) dias úteis.
- As Normas do Unb Idiomas estão disponíveis na íntegra no site [www.unbidiomas.unb.br](http://www.unbidiomas.unb.br).

**Tipo de Cancelamento**

**Cancelamento com Reembolso Integral**

- A devolução do valor integral ocorre somente quando o cancelamento é solicitado até o último dia útil antes do início das aulas, após o início das aulas, será descontado o valor das aulas ministradas (independente do aluno ter assistido ou não)

**Cancelamento com Reembolso Parcial**

- Caso o aluno solicite o cancelamento da matrícula até o primeiro dia útil após a 4ª aula, fica este responsável pelo pagamento dos custos gerados até a efetivação do pedido de cancelamento, incluídas todas as horas aulas ministradas, independentemente de seu comparecimento ou não, bem como pelo pagamento de multa rescisória de 10% (dez por cento) sobre o valor total do contrato.
- Após o primeiro dia útil seguinte à quarta aula, se o aluno optar por desistir do curso, não terá direito a qualquer ressarcimento dos valores já pagos ao UnB Idiomas.
- Cursos ministrados somente uma vez por semana são equivalentes a duas aulas por dia, ou seja, a duas sextas-feiras ou a dois sábados.
- O ressarcimento do valor será creditado em conta corrente por ele informada em até 60 dias contados da data em que formulou o pedido de cancelamento de matrícula.
- Caso o aluno não possua conta corrente, poderá fornecer os dados de seu procurador legal (pais ou responsável) mediante CPF e dados bancários completos do titular da conta.

Nome do Titular: \_\_\_\_\_ CPF do Titular da Conta: \_\_\_\_\_  
 Banco: \_\_\_\_\_ Agência: \_\_\_\_\_ C.C: \_\_\_\_\_

**Cancelamento fora do prazo**

**Outros cancelamentos**     DDS     PROCAP     PES/PESES

**Justificativa**

\_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_ Assinatura: \_\_\_\_\_

**Preenchimento exclusivo da secretaria do UnB Idiomas**

Quantitativo de aulas até a data do cancelamento: \_\_\_\_\_

Valor pago à vista: \_\_\_\_\_ Valor pago a prazo: \_\_\_\_\_

Observação: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_ Assinatura: \_\_\_\_\_

**Despacho da Coordenação Administrativa**

Deferido     Indeferido    Data: \_\_\_\_\_

Justificativa: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
**Assinatura**

**Recibo do aluno**

Recebemos do aluno: \_\_\_\_\_ o requerimento de solicitação de: \_\_\_\_\_.

Atendente: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_