



Prezado(a) Estudante,

A Covid-19 nos afetou a todos e a todas. Atingiu fortemente o UnB Idiomas, programa de extensão da UnB. Visando diminuir os impactos financeiros que o programa vem sofrendo, uma vez que ele se auto-financia com os recursos arrecadados via matrículas, enviamos uma enquete para sabermos a opinião de nossos(as) estudantes sobre um possível início do semestre no formato virtual. Após o envio da enquete, várias dúvidas nos chegaram. Compilamos as perguntas e as respondemos de forma a esclarecer alguns pontos.

Igualmente, esclarecemos que não há uma decisão sobre se iniciaremos o semestre de forma virtual ou não. De um jeito ou de outro, todos(as) os(as) estudantes que não desejem participar das aulas remotas (caso elas venham a ocorrer), poderão solicitar o cancelamento da matrícula e o reembolso integral dos valores pagos.

Destaco que todos os salários dos nossos colaboradores (professores e administrativos) são pagos com os valores arrecadados com as matrículas. Dessa forma, e diante do momento inédito que todos(as) vivenciamos, agradecemos sua compreensão.

A partir do dia 22 todos(as) nossos(as) colaboradores(as) estarão de férias coletivas por 30 dias (medida tomada para evitar mais demissões). Por isso, seguimos à disposição via o e-mail **atendimento1@unb.br**. Aproveitamos para pedir desculpas caso demorem um pouco para responder, teremos somente 2 servidores que, além de suas funções cotidianas na Universidade, também ficarão responsáveis por responder os e-mails.

1. As aulas serão ao vivo com participação de quantos alunos?

Estamos estudando a melhor forma. A princípio, caso as aulas ocorram, se manterá o mesmo número de estudantes previsto nas aulas presenciais, máximo de 22 alunos.

2. Como será a interação aluno x professor?

Via plataforma a ser implementada. Poderão ser usados fóruns de dúvidas, mensagens privadas e na aula remota a ser realizada no horário da aula

3. Como será a prática de conversação?

Via aula remota realizada no horário da aula

4. Os valores serão o mesmo?

Sim. Os valores do UnB Idiomas já são menores que os ofertados no mercado. O UnB Idiomas é um programa de extensão e não visa o lucro, tudo o que é arrecadado é utilizado para a manutenção do programa que não recebe nenhum recurso de nenhum

órgão. Diminuir o valor da semestralidade resultaria em diminuir o número de professores, uma vez que não seria possível pagá-los com uma taxa menor.

5. Qual plataforma será utilizada?

Ainda está em estudo.

6. Terá possibilidade de nivelamento?

Sim, respeitando-se as regras de nivelamento do programa. Caso iniciemos as aulas de forma virtual, um novo calendário será divulgado.

7. É possível fazer aula experimental?

Só são admitidos estudantes nas turmas uma vez que a matrícula é confirmada. Caso o estudante não se adapte, os valores pagos são devolvidos com o desconto das aulas dadas, uma vez que o professor tem que receber pelo serviço prestado. Se você assistir 1 (uma) aula e pedir reembolso, este será integral. A partir de 2 (duas) aulas, caso peça cancelamento de matrícula com reembolso, os valores proporcionais às aulas dadas serão descontados.

8. Se cancelar após a primeira aula remota por não adaptação, o reembolso será integral?

Sim, porém, caso assista a segunda aula ou mais aulas e solicite o cancelamento, os valores das aulas dadas serão abatidos do valor a ser devolvido.

9. Como ficará a questão do material? Será o mesmo livro? O professor disponibilizará?

O mesmo livro. Não será disponibilizado em respeito ao direito autoral. A aquisição do material é de responsabilidade do estudante.

10. As aulas serão no mesmo horário das turmas previamente matriculadas?

Sim, caso a turma seja formada. Se não for, ofereceremos outros horários.

11. Como seria as aulas on line? Por meio de uma plataforma de video conferência ou por aulas pré gravadas e enviadas?

Ainda está em estudo, Contudo, há plataformas que contemplam todas as possibilidades citadas.

12. E no caso contrário, se eu quiser somente aulas online e não puder fazer as aulas presenciais posteriormente a volta as aulas, como ficaria?

A princípio as aulas remotas são um paliativo para aqueles que desejam começar o curso. Não há, ainda, estudos sobre a continuidade do curso totalmente em ambiente virtual. Contudo, essa nova modalidade de ensino pode ser implementada no UnB Idiomas.

13. Quando voltar as aulas presenciais elas continuarão de onde pararam na online ou começaria tudo de novo?

A princípio continuam de onde pararam.

14. Se eu não quiser fazer o curso online e tiver interesse em continuar somente nas aulas presenciais, como faria?

Não há nenhum problema. Quando o semestre letivo for liberado, as aulas retornam ao normal, porém, de onde o conteúdo tiver parado nas aulas virtuais. Não sabemos ainda se abriremos novas turmas.